

Problema	Causa provável (ENTENDER)	Ação de Correção (CORRIGIR)	Proteção / Recuperação (CLORAR)	Rotina Preventiva (MANTER)
Água turva	Partículas em suspensão e filtração insuficiente.	Retrolavar o filtro. Aplicar Hidrofloc para clarificação ou Hidroall Sulfato de Alumínio quando for necessária a decantação.	Ajustar o cloro residual para 1–3 ppm após a clarificação.	Manter filtração diária adequada e uso periódico de Hidrofloc , quando necessário.
Água leitosa	Excesso de produtos ou micro-partículas decorrentes de desequilíbrio químico (não é sujeira).	Ajustar pH e alcalinidade. Retrolavar o filtro. Aplicar Hidrofloc ou Hidroall Sulfato de Alumínio , conforme o caso.	Ajustar o cloro residual para 1–3 ppm após a decantação e filtração.	Manter parâmetros equilibrados e evitar superdosagens de produtos.
Água esverdeada (algas)	Falta de cloro residual e parâmetros desajustados.	Ajustar pH e alcalinidade antes do tratamento. Aplicar Hidroall Algicida de Choque e, se necessário, Hidrofloc para decantação e aspiração no modo DRENAR .	Reforçar a cloração somente após a correção, mantendo cloro residual entre 1–3 ppm.	Utilizar Hidroall Algicida de Manutenção e manter cloro estável entre 1–3 ppm.
Água marrom ou amarelada	Presença de metais (ferro, cobre e manganês) comuns na água de poços, rios e lagos.	Aplicar Hidroall Eliminador de Metais e Hidrofloc para decantação.	Manter cloro residual entre 1–3 ppm após remoção dos metais.	Reaplicar Hidroall Eliminador de Metais de forma preventiva em reposições de água.
Manchas e gordura nas bordas	Oleosidade de protetor solar, bronzeadores e cosméticos.	Elevar o nível da água e aplicar Hidroall Eliminador de Oleosidade .	Manter o cloro residual entre 1–3 ppm.	Limpeza regular com Hidroall Limpa Bordas e controle contínuo da oleosidade.
Espuma na água	Excesso de algicida ou alta carga orgânica.	Evitar a aplicação de algicidas em excesso.	Aplicar OxiAll para oxidação e ajustar o cloro entre 1–3 ppm.	Evitar aplicação em excesso de algicidas e realizar oxidação preventiva com OxiAll , quando necessário.
Cheiro forte de cloro	Formação de cloraminas (cloro combinado – não é excesso de cloro ativo).	Aplicar OxiAll para eliminar as cloraminas.	Ajustar e manter o cloro residual entre 1–3 ppm.	Realizar oxidação preventiva periódica com OxiAll .
Irritação nos olhos e pele	pH fora da faixa ideal.	Ajustar pH para 7,2–7,6 com Hidroall Elevador de pH ou Hidroall Redutor de pH e Alcalinidade .	Ajustar o cloro residual para 1–3 ppm somente após corrigir o pH.	Monitorar o pH semanalmente e corrigir sempre que necessário.
Ausência de cloro residual	Alta demanda orgânica ou exposição intensa ao sol.	Ajustar parâmetros antes da correção.	Reforçar a cloração conforme rótulo ou utilizar pastilhas para manutenção contínua.	Cloração regular e uso adequado de estabilização.
Animais mortos na água	Contaminação orgânica grave. Interditar a piscina temporariamente.	Remover os resíduos e retrolavar o filtro.	Realizar supercloração (15 g/m³) ou oxidação adequada e manter filtração contínua.	Manter cloro residual estável, filtração constante e liberar o uso da piscina somente após a normalização dos parâmetros.